

Privacyverklaring Ballorig B.V.

Ballorig B.V., gevestigd aan Entrada 100, 1114 AA Amsterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Ballorig B.V.

Entrada 100

1114 AA Amsterdam

Website: www.ballorig.nl

E-mail: privacy@ballorig.nl

Telefoon: 020 – 2619480

Ballorig heeft twee functionarissen voor gegevensbescherming benoemd. Zij zijn bereikbaar via privacy@ballorig.nl.

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Ballorig verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
 - Familierelatie
 - Geslacht
 - Geboortedatum
 - Telefoonnummer
 - E-mailadres
 - IP-adres
 - Betaal- en reserveringsgegevens (indien van toepassing)
 - Bezoekinformatie op onze website (via cookies)
-

2. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze diensten zijn ook gericht op kinderen jonger dan 16 jaar. Wij verzamelen echter niet bewust persoonsgegevens van minderjarigen zonder toestemming van ouders of voogden.

Ouders wordt aangeraden betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen.

Heb je reden om aan te nemen dat wij zonder toestemming gegevens van een minderjarige hebben verzameld, neem dan contact met ons op via privacy@ballorig.nl. Wij verwijderen deze informatie zo snel mogelijk.

3. Doeleinden en grondslagen van verwerking

Ballorig verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het afhandelen van reserveringen, betalingen of contactverzoeken
- Het onderhouden van klantrelaties en beantwoorden van vragen
Het verbeteren van onze website, dienstverlening en gebruikservaring
- Marketingdoeleinden, alleen met jouw toestemming
- Het waarborgen van de veiligheid van bezoekers en medewerkers (cameratoezicht)

Wij verwerken jouw gegevens op basis van de volgende grondslagen uit de AVG:

- Toestemming van de betrokkene (artikel 6 lid 1a AVG)
 - Uitvoering van een overeenkomst (artikel 6 lid 1b AVG)
 - Wettelijke verplichting (artikel 6 lid 1c AVG)
 - Gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1f AVG), zoals bedrijfsbeveiliging of interne administratie
-

4. Cookies en vergelijkbare technieken

Ballorig gebruikt cookies en vergelijkbare technieken om onze website goed te laten functioneren en te verbeteren.

Bij je eerste bezoek aan onze website tonen wij een cookiebanner waarmee je jouw voorkeuren kunt instellen. Je kunt deze voorkeuren op elk moment wijzigen via [\[link naar cookievoorkeuren\]](#).

Functionele cookies

Deze zijn noodzakelijk voor het functioneren van de website, bijvoorbeeld om je cookievoorkeuren te onthouden of een reservering af te ronden.

Analytische cookies (Google Analytics)

Wij maken gebruik van Google Analytics voor analytische doeleinden, om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website en de performance van onze marketingcampagnes. Om de route van bezoekers van onze website naar onze reserveringsomgeving (bijv. [houtentickets.ballorig.nl](#)) te kunnen volgen, gebruiken wij cross-domein tracking. Hierbij worden cookies gebruikt, en wordt er een uniek client-ID / sessie-ID gebruikt dat tussen de relevante (sub-)domeinen wordt gelinkt. Gegevens zoals bezochte pagina's, aangekochte tickets/omzet, verkeersbronnen worden op deze manier gemeten.

Voor deze tracking vragen wij je toestemming via onze cookiebanner / consent-tool. Je kan dit altijd weigeren of aanpassen via [\[link naar cookievoorkeuren\]](#).

Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google, anonimiseren je IP-adres, bewaren de analytische gegevens gedurende maximaal 14 maanden, en delen deze alleen met derden indien dit noodzakelijk is voor bijvoorbeeld rapportage of marketing. Je hebt recht op inzage, correctie en verwijdering van jouw persoonsgegevens.

Marketingcookies

Met jouw toestemming kunnen marketingcookies worden geplaatst door ons of door derde partijen, om advertenties en aanbiedingen beter af te stemmen op jouw interesses.

5. Cameratoezicht

In onze vestigingen kunnen camera's aanwezig zijn voor de veiligheid van bezoekers en medewerkers.

De camerabeelden worden maximaal 2 maanden bewaard, tenzij er sprake is van een incident dat nader onderzoek vereist.

6. Geautomatiseerde besluitvorming

Ballorig neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen die aanzienlijke gevolgen hebben voor personen.

7. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld.

Categorie persoonsgegevens	Bewaartermijn	Doel
Webshopaccounts (o.a. abonneementhouders)	Na 24 maanden inactiviteit	Toegang en administratie
Contact- of informatieverzoeken	Maximaal 1 jaar	Klanttevredenheid en kwaliteitsverbetering
Camerabeelden	Maximaal 2 maanden	Veiligheid en incidentafhandeling
Analytische websitegegevens	Maximaal 14 maanden	Statistische analyse
Reserverings- en betalingsgegevens	Wettelijke bewaartermijn (7 jaar)	Administratie- en belastingplicht

8. Delen van persoonsgegevens met derden

Ballorig deelt persoonsgegevens uitsluitend met derden als dit noodzakelijk is voor:

- de uitvoering van onze overeenkomst met jou; of
- het voldoen aan een wettelijke verplichting.

Wij sluiten verwerkersovereenkomsten met bedrijven die namens ons gegevens verwerken, om te zorgen dat jouw gegevens net zo goed worden beveiligd als bij ons.

9. Jouw rechten

Je hebt volgens de AVG het recht om:

- je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen;
- bezwaar te maken tegen de verwerking;
- je toestemming in te trekken;
- een verzoek te doen tot gegevensoverdraagbaarheid.

Stuur je verzoek naar privacy@ballorig.nl.

Om te verifiëren dat het verzoek door jou is gedaan, kunnen wij vragen om een kopie van een geldig identiteitsbewijs (maak je pasfoto, BSN en documentnummer onleesbaar).

Wij reageren zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier weken.

Als je niet tevreden bent met de afhandeling, kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

10. Beveiliging van persoonsgegevens

Ballorig neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang of openbaarmaking te voorkomen.

Als je het vermoeden hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn, neem dan contact op via privacy@ballorig.nl.

11. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Ballorig behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. De meest recente versie is altijd beschikbaar op www.ballorig.nl/privacy.